

桜ヶ丘町内会ホームページについてのアンケート調査結果報告書

2018.10.20

広報委員会(ホームページ委員会)

1. はじめに

当委員会は、他にあまり類を見ない町内会のホームページを桜ヶ丘町内会が運営していることに、誇りを持ち、今後も町内会の皆様にとって有用なホームページ作りを目指す所存です。そのために、現在のホームページがどれほど閲覧されているか、また今後どのような内容を望まれているのかなどを知るために、本年6月16日に、ホームページに関するアンケート用紙を、各班長さんを通じて町内会の皆様に配布し、ご回答をお願いしました。6月28日までに、とても多くの方からご回答いただき、集計と分析に時間を要したため大変お待たせしましたが、ここに結果をご報告いたします。

2. 対象と方法

桜ヶ丘町内会の全728世帯(6月16日現在)に別紙アンケート用紙を、班長を通じて各戸配布し、班長に回答を寄せていただきました。同一世帯に回答者が複数いらっしゃる場合は、アンケート用紙をコピーして回答していただきました。

3. 結果

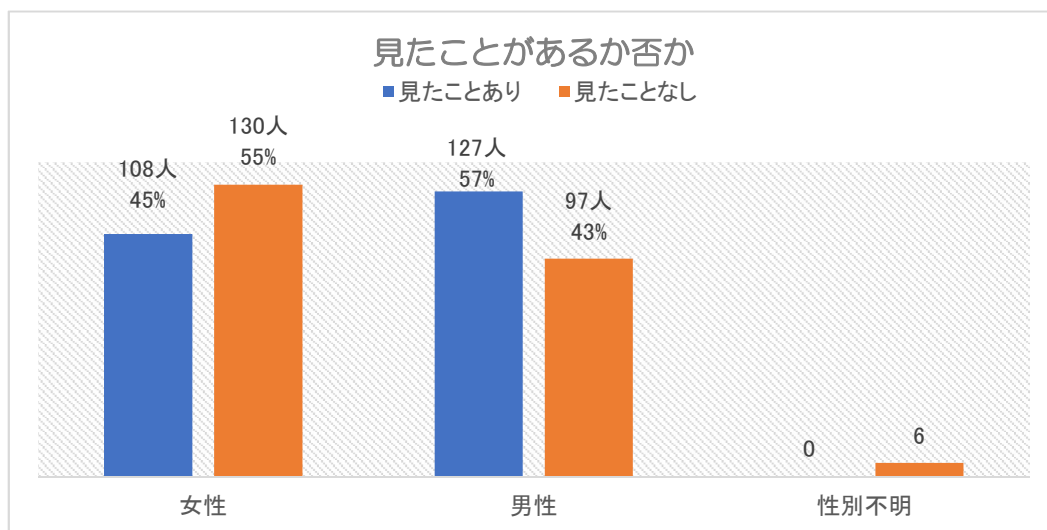
回答者数は、468(女性 238, 男性 224, 性別不明 6)で、回収率は64.1パーセントでした(複数人回答が2世帯ありましたので、回収率計算の分母は728+2=730)。

以下、各質問項目の回答結果です。

1) HPを見たことがありますか

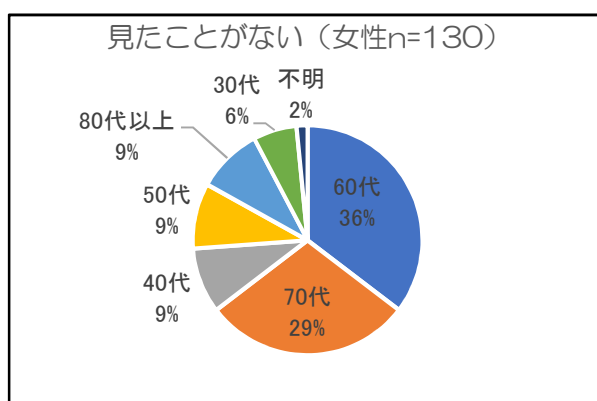
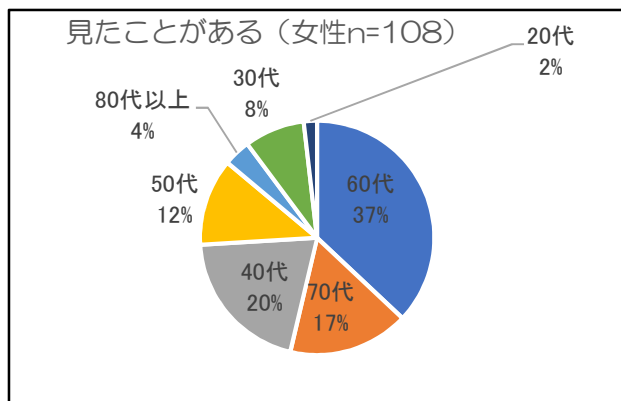
回答者 468人のうちで、「見たことがある」は235人(50.2%)、「見たことがない」は233人(49.8%)でした。

男女別ではグラフで示したように、「見たことがある」は男性の方で多かったです。

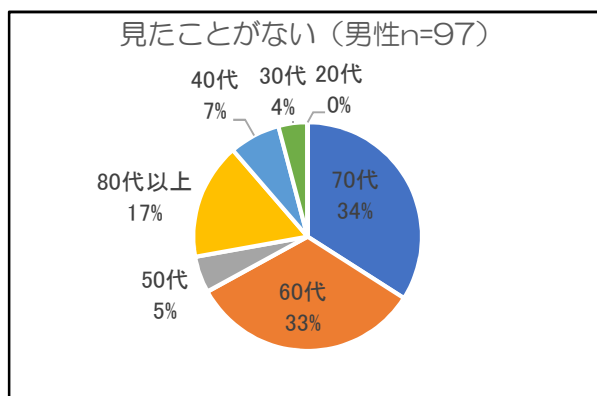
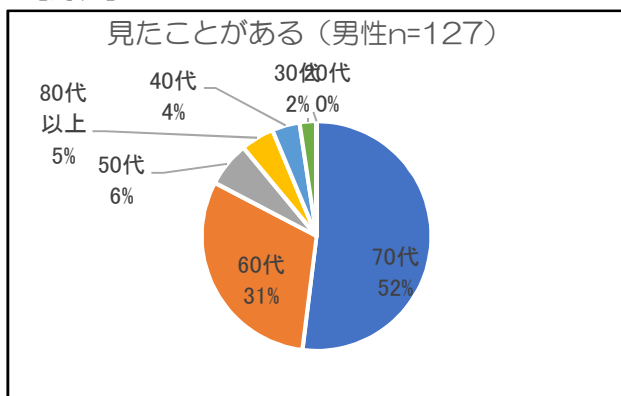


見たことがある方とない方について、男女別、年代別に比率を見ると次のグラフのような結果になりました。性別不明の回答は、50代と60代に各1人、70代に2人、年代も不明な方が1人、計5人、いずれも回答は「見たことがない」でした。60代以上で見ると、女性は54%、男性は83%となり、年齢の高い方、特に男性の閲覧率が高かったです。

【女性】



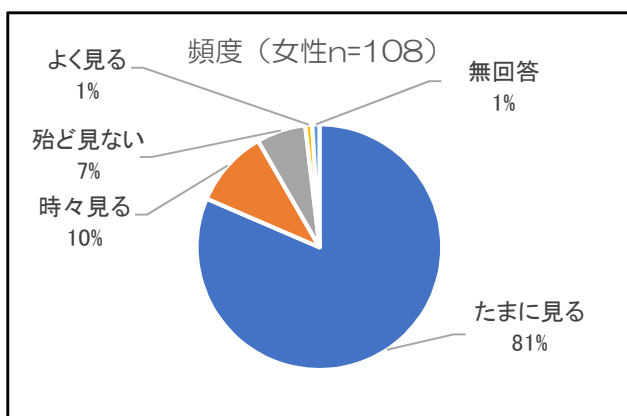
【男性】



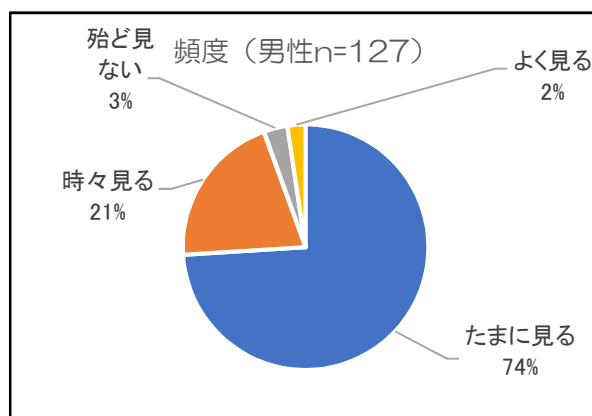
2) 閲覧の頻度について

よく見る人は、女性1%、男性2%で、時々見る人を合わせると、女性11%、男性23%となり、閲覧頻度は高くはありませんでした。

【女性】



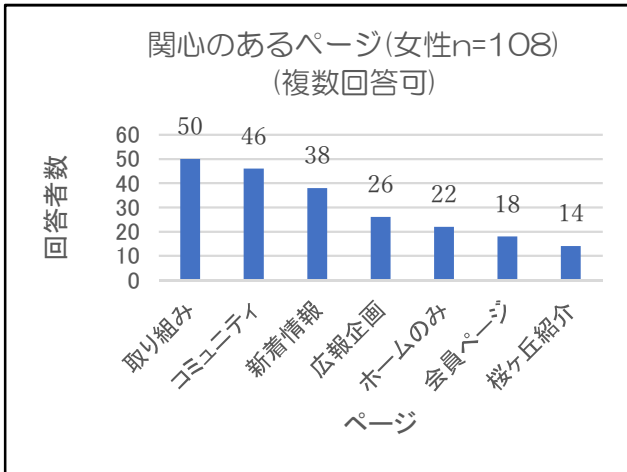
【男性】



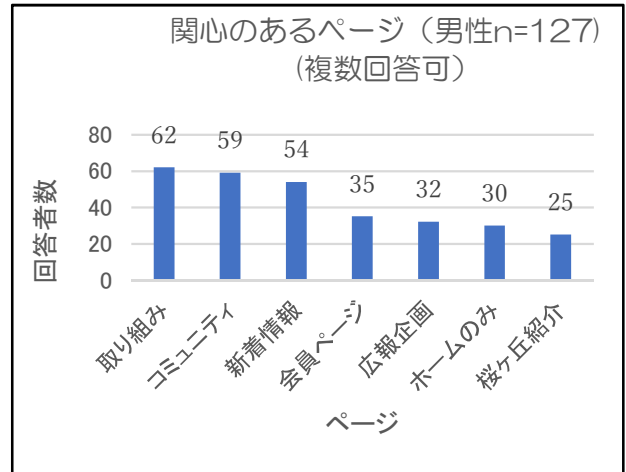
3) 関心のあるページについて

「関心のあるページ」については、男女ともに3位までは同じで、「桜ヶ丘の取り組み（夏まつり、桜まつり、文化祭、どんど焼きなど）」、「町内コミュニティ（子ども会、同好会、熟年会、サロン、桜プロジェクト）」、「新着情報チェック（桜メール）」でした。4位以下はグラフに示す通りです。

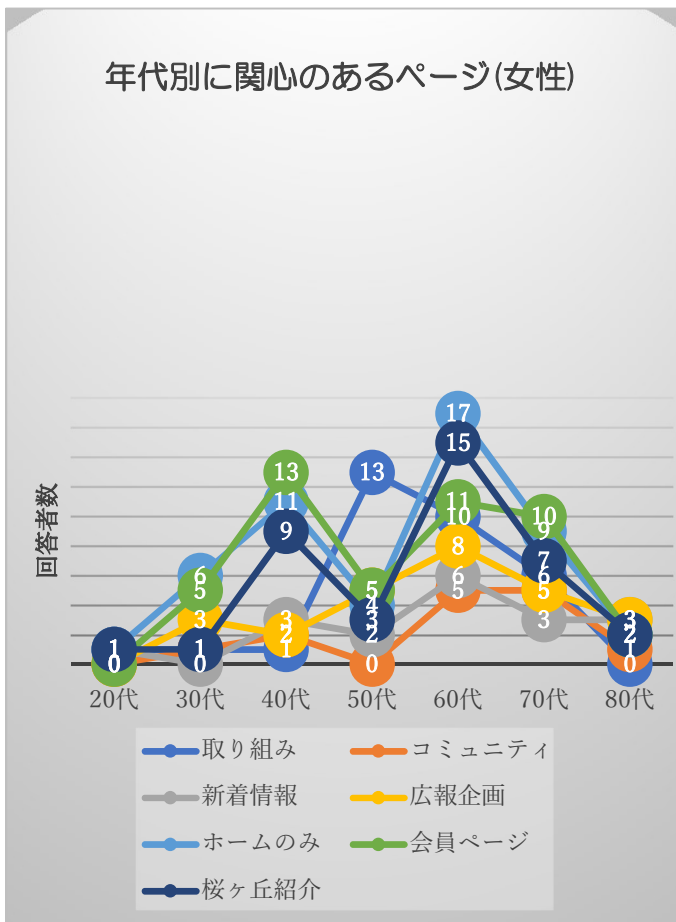
【女性】



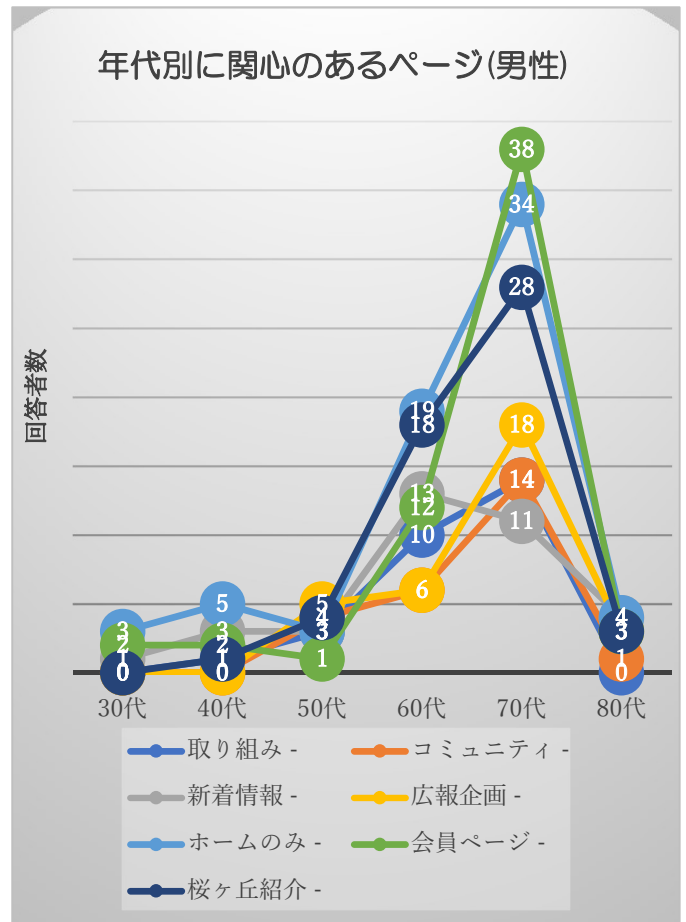
【男性】



【年代別（女性）】



【年代別（男性）】



4) ホームページに掲載してほしいことについて

【女性 50 代まで】

- ・バス時刻表（8）
- ・防犯情報（2）、子どもへの防犯対策
- ・行事案内（2）
- ・大掃除日程
- ・班別の掃除（公園）当番表など
- ・カレンダーで大掃除や行事の日程が分かるように
- ・年間スケジュール、町内清掃日、夏祭りなど
- ・広報の届く日 etc.
- ・ゴミ当番の仕事の内容・期間
- ・班長の仕事、月間・年間スケジュール等
- ・回覧の内容など（道路工事の日程など）（3）
- ・距離別、季節別のおすすめウォーキングコース、散歩コース
- ・季節の花紹介ページ
- ・徒歩 30 分以内の便利な施設（レストラン・スーパー等）
- ・子育てに関する情報
- ・滋賀県内、草津市内イベント情報
- ・住民の性別・年代別人数など
- ・同好会の様子など
- ・サークル、コミュニティ活動の紹介
- ・猫や犬について注意喚起
- ・掲示板
- ・町内を回る業者の日程情報
- ・便利なタクシー会社の電話番号
- ・親切な訪問介護・看護・医師
- ・生活に役立つ情報
- ・自動車免許返納者の思い

【女性 60 代から】

- ・バス時刻表（3）
- ・環境活動の実施例（e.g.ゴーヤカーテンの成功例、清掃活動のビフォー・アフターの写真、町内の一隅を捉えたワンショットなど）
- ・イベントなどを写真を添えて紹介
- ・季節の行事、町内コミュニティのタイムリーな情報
- ・こもれび池や公園の植物の紹介
- ・近隣の情報（病院・市役所・学校・買い物）をサイトマップで表示

- ・現状のまま
- ・子どもの集まりなどのスケジュール
- ・災害が起きたときに関すること
- ・桜ヶ丘マップ
- ・児童下校
- ・町内会年間行事予定表
- ・町内で問題になっていることの経過や対策について
- ・町内の生活上のルールを Q&A で分かりやすく
- ・不審者情報，町内の危険な場所等
- ・南草津駅からのバス時刻表
- ・買物情報（配達や移動販売車など）
- ・JR の時刻表
- ・緊急時の連絡先など
- ・講演などの耳寄り情報を「新着チェック」にアップ
- ・問い合わせのページ
- ・町内コミュニティの活動の様子
- ・配布物の電子化

【男性 50 代まで】

- ・バス時刻表（2）
- ・「3つの風」の取り組みについて，目標と具体的な活動内容の紹介イベント情報
- ・人口構成（年代別），増減
- ・生活情報（バス・JR 時刻表等）
- ・町内会長のブログ
- ・町内事業のスケジュール（半一斉清掃等）
- ・町内の防犯情報
- ・役所・警察による調査指導の連絡申込のためにHP に依頼連絡先の電話番号，担当者の表示。
- ・行政機関の主要サイトのリンク貼付（日常生活に密着するもの，市県の主要行事や催し物，確定申告時期での国税庁の関連サイト等時期的なもの等）
- ・近所のおいしい飲食店の紹介
- ・防犯に関する内容
- ・町内トピックス（応答形式で）
- ・苦情の受付と回答

【男性 60 代以上】

- ・バス時刻表（8）
- ・会員の意見（要望など）が投稿できるコーナーの設置（2）
- ・回覧内容の掲載（2）

- ・ 回覧しているものは必要ない
- ・ 掲示板（今発生している問題が会員間でリアルタイムに共有できるもの）。ただし外部からの荒らしがでないようにすることと、誹謗中傷できないシステムに。実名登録者以外アクセス出来ないようにする。
- ・ ”私の街自慢”，住みやすさのアピール
- ・ 「高齢者への支援策」で新しく実施されるもの
- ・ 買い物情報（近くのスーパーの情報等）
- ・ 各同好会画面に定員数・町内会員数・非町内会員数
- ・ 環境整備（保全・美化）活動
- ・ 行事日程表（月次）
- ・ きれいに花が咲いている場所
- ・ 桜ヶ丘のパワースポット（知られているようで知られていない）新宮神社，こもれび池，公園，アジサイ，銀杏並木などの花めぐりをタイムリーに
- ・ こもれび池の水草が気になる。冬の渡り鳥の飛来がなく，鴨の姿が見えなくなった。近況が知りたい（池の状態について）
- ・ 高齢者対策について，独自の取り組みや行政の動向，他市町の取り組み状況等
- ・ 高齢者の生活のいろいろ何でもよいから，おもしろかったこと等の紹介
- ・ 子ども会／同好会も含めた年間スケジュール
- ・ 桜ヶ丘にふさわしい文化的テイストのあるもの
- ・ 事故情報（自転車・車），防犯情報
- ・ 周辺学区の行事等，萩まつり，敬老会，防災，みなくさ祭り等の日程
- ・ 人口構成
- ・ 総会議案書，議事録
- ・ 助け合い活動の情報（高齢化に伴い，今後最も重要）
- ・ 町内及び周辺の情報
- ・ 町内会活動の進捗（計画と実績）管理，タイムリーな情報発信
- ・ 町内会構成員の状況（年齢・世帯人員・小中高大学生別人員・男女別人員等）
- ・ 町内会のルール等を分かりやすくまとめる
- ・ 町内行事の動画（運動会，消防器具の使用法等）
- ・ 町内コミュニティに載せるグループをもっと増やしてはどうか。
- ・ 町内コミュニティの予定
- ・ 町内掃除の日時や内容
- ・ 町内でボランティア活動をされている個人・団体のPR。例えば，①バス通りの桜遊歩道前で毎朝学童登校の歩道横断見守りをされている方，②25班下の三角ロータリーの花壇の手入れをされている方，③町内植木の剪定及び草刈り等，④高齢者の助け合い等
- ・ 町内の方々の楽しいお話
- ・ 転出入状況（個人名は秘す）
- ・ 何か所かある掲示板で情報発信したらどうか
- ・ 年間行事カレンダー

- ・人の動きや町内の行事等日常生活に関する動き
- ・防災・緊急時の対応等
- ・防犯
- ・ホームサポート情報の業者比較（価格，仕上がり，対応の迅速さ）
- ・予定行事のお知らせ
- ・老人が食料品等自宅で購入できる情報
- ・JR 南草津駅からの時刻表
- ・行事催しの予定
- ・草むしり，網戸貼替，トイレ詰り，電球取替，クリーニング宅配，蜂巢処理等の生活情報
- ・決算報告書，予算書
- ・高齢者サロン，認知症サロン，子育て，体操等の情報
- ・ゴミ回収予定（スマフォ対応）
- ・市の広報と同時配布の桜メールと同じではないですか。
- ・他の県内との交流の話があれば
- ・町内の課題（町内会員の要望も含む）と町内会の取り組み状況をできる範囲で
- ・同好会の活動状況，個人的な活動，ボランティア等の実活動
- ・訃報
- ・ボランティア（したい・してほしい）
- ・目安箱
- ・問題点をその対応結果の紹介
- ・若者の活躍と声（小中高大学生）
- ・町内トピックス（応答形式で）
- ・苦情の受付と回答
- ・掲示板に貼ってある情報が HP にもあるとよい。
- ・班長会の議事録
- ・グルメ店等
- ・地域活動団体等とのリンク。県市の施設を含む。リアルタイムな地域の情報，伝言板等
- ・桜ヶ丘の人材バンク（大工名人，俳句名人，将棋や囲碁の名人等）

4. まとめ

ホームページを見たことが「ある」と「ない」の割合は半々でした。見たことのない人は、回答しない傾向があるのではないかと考えると、実態としては見たことのある人の割合はもっと低いかもしれません。しかし、見たことのある人を、50代以下と60代以上に年代で2分すると、60代以上の女性は58%、男性は88%となり、特に男性では高齢者に多い結果となりました。普段、パソコンやスマートフォンを利用する人は、50代以下の年代の方が多いとすると、今後、年が経過していくと、ますます高齢者のホームページ閲覧が増えることが予想され、住民のニーズに応えるホームページ作りを心掛ける必要があります。

ニーズを知るために、ホームページへの掲載希望項目についてお尋ねしましたが、その回答は、多岐にわたりました。その中には、早速対応できたものもあります。例えば、英語表記を日本語に変更しました。文字が

薄くて読みにくいことは、フォントを明朝体からゴシック体に変えて見やすくしました。文字が細かくて読みにくいことについては、画面サイズを拡大して文字を大きくする方法を掲載しました。レイアウトの工夫については、トップページの画像の下に「新着情報チェック!!」を配置し、「当サイトへのご意見ご要望」のリンクボタンをトップページに置きました。しかし、表示の遅さについては、努力していますが、まだ十分な改善ができていません。フェイディング機能は、トップページなど固定ページの画像部分以外は、はずしました。

ホームページに関して寄せられた要望については、今後も対応努力を続けていきますが、膨大な労力を要することでもあり、要望の多いもの、比較的容易に取り組めるものを優先せざるを得ませんことを、ご理解ください。

このたびのアンケートに、とても多くの方がご回答を寄せられ、ホームページについて実に多くのご要望をお伝えいただいたことに、委員一同あらためて感謝申し上げます。また、32名の方から、「内容豊富で、よくできている」、「充実した内容である」、「現在のホームページに満足している」、「今のままでよい」といった肯定的なご意見を寄せられたことにも、心より感謝いたします。ありがとうございました。

【資料】

桜ヶ丘町内会ホームページについてのアンケートのお願い

2018年6月16日

ホームページ委員会

桜ヶ丘町内会の皆様には、いつも町内会活動へのご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

さて、この度、桜ヶ丘町内会ホームページを、より一層皆様のご要望に合うものにするために、ホームページのご利用状況等について把握したいと考え、アンケート調査を実施することにいたしました。ご面倒をおかけしますが、以下の項目についてご回答をお願いいたします。選択項目については該当箇所を○で囲んでください。同一世帯内で複数の方からご回答がいただける場合は、申し訳ありませんが、この用紙をコピーしてご記入ください。

1. あなたの性別は？（男性 ・ 女性）

2. あなたの年齢は、

10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上

3. 桜ヶ丘町内会のホームページを見たことが（ある ・ ない）

以下、上記3で、「ある」とお答えになった方におたずねします。

4. どれくらいの頻度でご覧になっていますか？

よく見る（週に何度か） ・ ときどき見る（月に何度か） ・ たまに見る（年に何度か）

5. 『どのページ』に、ご関心をお持ちですか？（複数回答可）

- ・ ホーム（最初のページ）のみ
- ・ 桜ヶ丘の紹介（桜ヶ丘の歴史）
- ・ 会員のページ（町内会の書類関係）
- ・ 広報企画（思い出の桜ヶ丘、桜ヶ丘の四季）
- ・ 桜ヶ丘の取り組み（夏まつり、桜まつり、文化祭、どんど焼きなど）
- ・ 町内コミュニティ（子ども会、同好会、熟年会、サロン、桜プロジェクト）
- ・ 新着情報ちゅっく（桜めーる）

6. 桜ヶ丘で生活する中で、今後どのような情報をホームページにあげてほしいですか？

- ①
- ②
- ③

7. ホームページは、ご満足いただける内容になっているでしょうか？ その他、ご意見やご提案、ご要望などを、ぜひお寄せください（紙面が足りない場合は裏面にお書きください）

ご記入後は、お手数ですが、この用紙を各班班長さんにご提出ください。ご協力をありがとうございました。（ご提出期限：6月27日）

*班長さんは、回収した用紙（封筒入り）を6月28日（配布物の日）に、自治会館内の回収箱に入れてください。期限後に提出されたものは17班の^扉門にポストインしてください。